

Algemene Voorwaarden van
Vragend Wijs voor particulieren.

Amersfoort, februari 2018

Artikel 1 – Activiteiten

Vragend Wijs organiseert filosofische activiteiten in de regio Eemland (Amersfoort en omgeving). Op verzoek van de klant kan dit ook elders op locatie gebeuren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vragend Wijs en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Vragend Wijs en consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden zijn voor iedereen beschikbaar gesteld via de website www.vragendwijs.nl. Op verzoek zenden we deze tekst u kosteloos toe.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Bij de activiteiten die op de website staan vermeld is aangegeven of het een openbare of een besloten activiteit is. De besloten activiteiten staan vermeld ter informatie en inspiratie. Men kan zich niet aanmelden voor dergelijke activiteiten.
2. Bij de openbare activiteiten staat vermeld of deze gratis is of dat er kosten (en hoeveel) aan verbonden zijn. Ook staan de datum, doelgroep en locatie beschreven.
3. Naast de filosofische activiteiten die op de website staan vermeld, kan een klant ook direct contact opnemen met Vragend Wijs om een activiteit op maat te bespreken. Ook voor deze activiteiten gelden deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Gegevensbeheer

1. Indien u zich inschrijft of een vraag stelt via de website, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Vragend Wijs. Vragend Wijs houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
2. De gegevens die bewaard worden zijn uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de activiteit waar u zich voor aanmeldt.

3. Vragend Wijs respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
4. De gegevens voor de nieuwsbrief worden alleen gebruikt voor het versturen van deze berichten.

Artikel 5 – Inschrijven

1. Door zich aan te melden voor een niet-gratis activiteit verplicht de deelnemer zich tot het betalen van de kosten.
2. Aanmelden voor betaalde activiteiten via de website kan alleen door ook meteen te betalen via iDEAL.
3. Na een succesvolle inschrijving krijgt de klant een e-mail met daarin de bevestiging.

Artikel 6 – Betalingen

Via de internetsite kan de klant uitsluitend vooraf betalen middels iDEAL tenzij anders met Vragend Wijs is overeengekomen.

Artikel 7 – Prijzen

1. Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief 21% BTW.
2. In de prijs zit ook €1,00 aan administratiekosten verrekend.
3. Wijzigingen van factoren die de kostprijs kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de inkoopsprijs (van bijvoorbeeld zaalhuur of consumpties), overheidsmaatregelen, verzekeringspremies etc., mogen door Vragend Wijs aan de klant worden doorberekend.
4. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 8 – Annuleren door Vragend Wijs

1. Bij de activiteiten staat vermeld wat het minimum aantal deelnemers is. Indien het aantal deelnemers achterblijft bij de verwachtingen dan gaat de activiteit niet door.
2. Uiterlijk één week (7 kalenderdagen) voordat de activiteit plaats vindt, neemt Vragend Wijs de beslissing om de filosofische activiteit te annuleren op basis van het tekort aan deelnemers. De deelnemers die zich reeds hebben ingeschreven krijgen hiervan schriftelijk bericht via het e-mailadres dat bij de inschrijving is ingevuld.
3. Een activiteit kan afgelast worden vanwege ziekte van de gespreksleider of vanwege overmacht. In deze gevallen worden de deelnemers zo snel mogelijk hierover ingelicht via e-mail of telefoon.

Artikel 9 – Annuleren door de klant

1. Na inschrijving kan de klant zich bedenken en zichzelf afmelden voor de activiteit. Dit moet dan via een e-mailbericht aan info@vragendwijs.nl.
2. Annuleren binnen 14 dagen nadat de aanmelding is verzonden is kosteloos. Mits die aanmelding ten minste drie weken voor de eerste bijeenkomst is gedaan.
3. Annuleren kan tot twee weken voor het begin van de activiteit. Een deel van het inschrijfgeld wordt dan teruggestort. Zie artikel 10.
4. In plaats van te annuleren kan de deelnemer ook een andere persoon naar de activiteit sturen. Hierover neemt de oorspronkelijke deelnemer contact op met Vragend Wijs.

Artikel 10 – restitutie van inschrijfgeld

1. Indien de activiteit niet doorgaat omdat Vragend Wijs die annuleert dan ontvangt de deelnemer het inschrijfgeld retour onder aftrek van de administratiekosten.
2. Als de deelnemer annuleert dan zijn er verschillende mogelijkheden:
 - a) binnen 14 dagen na inschrijving: het hele bedrag wordt terugbetaald
 - b) 14 dagen na inschrijven maar twee weken voor dat de activiteit plaats vindt: dan wordt €5,00 aan administratiekosten van het bedrag ingehouden.
 - c) Tussen zeven en veertien dagen voor het begin van de activiteit: de helft van het inschrijfgeld wordt terugbetaald
 - d) Afmeldingen in de week voor de activiteit: er vindt geen restitutie plaats.
3. Het geld wordt teruggestort op de rekening die gebruikt is bij de betaling.

Artikel 11 – Bedrijfsgegevens

Queekhoven 127, 3813 LS Amersfoort
e-mail: info@vragendwijs.nl; tel: +31 (0)6 – 2189 8373
KvK nummer: 69455651; BTW nummer: NL152363518B01